

## **Edital Nº 032/2012**

### **SELEÇÃO E CONTRATAÇÃO DE SUPERVISOR E OPERADOR DE CALL CENTER**

O Diretor da Faculdade Cenecista de Osório – FACOS e do Instituto de Educação Cenecista Marquês de Herval, no uso de suas atribuições regimentais, torna público a seleção e contratação de funcionário para o cargo de SUPERVISOR E OPERADOR DE CALL CENTER.

Forma de seleção e condições de contratação:

#### **I. DAS INSCRIÇÕES**

Os candidatos deverão enviar currículo para o e-mail [selecao@facos.edu.br](mailto:selecao@facos.edu.br), identificando a vaga pretendida no assunto, até 03/01/13.

#### **II. REQUISITOS GERAIS**

O candidato deverá ter boa dicção e oratória, bom português, agilidade, proatividade, iniciativa, equilíbrio emocional, responsabilidade e ética.

#### **III – DA VAGA E JORNADA DE TRABALHO**

A vaga e sua respectiva jornada de trabalho são a seguinte:

Supervisor e Operador de Call Center: 11 (onze) vagas, com jornada de 30 (trinta) horas semanais e disponibilidade para atuar no turno da **Manhã e Tarde**.

#### **IV – DA REMUNERAÇÃO E DO CONTRATO**

A remuneração será de acordo com a política praticada pela Instituição, compatível ao mercado e será informada no momento da entrevista.

As relações de trabalho serão regidas pela Consolidação das Leis do Trabalho (CLT).

A instituição oferece desconto nas mensalidades escolares da FACOS e Instituto de Educação Cenecista Marquês de Herval proporcional à carga horária desta vaga.

#### V - DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

5.1 Os candidatos pré-selecionados serão comunicados via ligação telefônica, no dia 04/01/13, para a realização das entrevistas nos dias 07 e 08/01/13.

5.2 Posteriormente às entrevistas, 15 candidatos pré-selecionados realizarão capacitação nos dias 09 e 10/01/13.

5.3 No dia 11/01/13, através de contato telefônico, serão informados os candidatos selecionados para as 11 vagas.

5.4 É facultada a participação de candidatos PPD's (Profissionais Portadores de Deficiências).

Osório, 21/12/12

Adelar Hengemühle

CNEC/Osório